

# NEXA AUTOCOLOR<sup>®</sup> KURSPROGRAM 2024







# GJØR DEG KLAR FOR FREMTIDEN

## **Mer enn håndverk**

Å lakkere biler i dag handler om mye mer enn å levere en flott lakkering. Billakkeringskundene blir stadig mer krevende og stiller stadig høyere krav til leveringssikkerhet, korte leveringstider og lave priser.

Dermed er det ikke nok kun å holde fokus på den håndverksmessige delen av virksomheten. Hvis du vil imøtekomme kundenes krav, må du i tillegg til å tilby høy kvalitet også være sikker på at verkstedet ditt drives på mest mulig effektiv måte med høy produksjonsaktivitet og lave omkostninger.

Hos Nexa Autocolor står vi klar til å ruste deg til denne virkeligheten. Som vår partner får du tilgang til MVP-konseptet vårt, som gir deg de verktøyene du trenger for å ruste verkstedet til den nye virkeligheten.

## **Ingen overraskelser**

Tanken bak Nexas MVP-konsept tar utgangspunkt i LEAN-prinsipper og kombineres med våre markedsledende IT-systemer for prosessoptimering, slik at du alltid har tilgang til de nøkkeltallene du trenger for med vår hjelp å effektivisere verkstedet.

Samtidig får du aldri noen overraskelser hos Nexa Autocolor: MVP-konseptet er en integrert del av vår måte å jobbe på, og koster ikke noe ekstra. Vi er nemlig ikke fornøyde før vi i tett samarbeid med deg, har sikret at virksomheten din er klar til å være en av fremtidens vinnere.

Vi ser fram til å begynne arbeidet med å gjøre verkstedet ditt klart for fremtiden.



Peter Boelsmand  
Training Manager Nordic

# KVALITETSKURS I OPTIMALE RAMMER

Hos Nexa Autocolor vil vi være sikre på at vi kan tilby kundene våre den best mulige opplevelsen når de deltar på kursene våre. Derfor bygget vi Nordic Training Center. Senteret er utstyrt med noen av de beste og mest moderne tekniske fasiliteter, og sprøytekabinettet er ekstra romslig, slik at flere kursdeltakere kan lakkere samtidig. Senteret har behagelige, lyse omgivelser og er optimalt utstyrt til både praktisk og teoretisk undervisning.

- Komplette utvalg av det nyeste utstyret innen slipemidler, polering og sprøytepestoler.
- Topp moderne sprøytekabinett.
- MoonWalk automatisk blandeanlegg.

- Separate blandings- og rengjøringslokaler.
- UV- og IR-tørkesystemer.
- Alle tilgjengelige fargeverktøy og programmer.
- Kurslokaler med behagelig atmosfære.
- Moderne multimedie- og presentasjonsteknikk.
- Arbeidsplasser til småreparasjoner.







# OPPLÆRING OG UTVIKLING PÅ ALLE

## Utvikling – en forutsetning for suksess

For at du skal lykkes som billakkerer, kreves det at du hele tiden utvikler deg i takt med markedet: Du kan sikkert nikke gjenkjennende til påstanden om at kundene stadig blir større og mer krevende. Det medfører stadig høyere krav til at du og din virksomhet skal levere kortere reparasjonstider med effektive prosesser i produksjonen – og kvaliteten skal naturligvis være på topp, mens prisene skal være i bunn.

## To forskjellige spor

For å få endene til å møtes er det viktig at både ledelsen og medarbeiderne holder et høyt kompetansenivå. Derfor tilbyr Nexa Autocolor oppgradering av kompetansen for ledere gjennom vårt MVP-konsept, mens produksjonsmedarbeiderne kan dra fordel av de produkt- og prosessorienterte kursene. På de følgende sidene kan du se hvilke kurs vi tilbyr og lese mer om de enkelte kursenes innhold.

## Tre nivåer

Hos Nexa Autocolor ønsker vi å sørge for at du som vår partner har tilgang til kontinuerlig kompetanseoppdatering. Derfor tilbyr vi tre forskjellige nivåer, slik at både ledere og medarbeidere har mulighet til hele tiden å forbedre seg – og på den måten sikre at nettopp ditt verksted står rustet til å bli en av fremtidens vinnere. Foruten de nivåindelte opplæringene finnes det en rekke spesialkurs for medarbeidere, som kan tas etter behov.

## Dedikerte kurs til VW

I tillegg til kursene du ser til i oversikten til høyre, tilbyr vi også spesifikke kurs. For VW-kursene er det snakk om kurset TK125, som vi holder i samarbeid med VW, og påmeldingen går derfor via din lokale VW-organisasjon i Norge.

## Online og e-learning

Vi tilbyr nettkursene nedenfor:

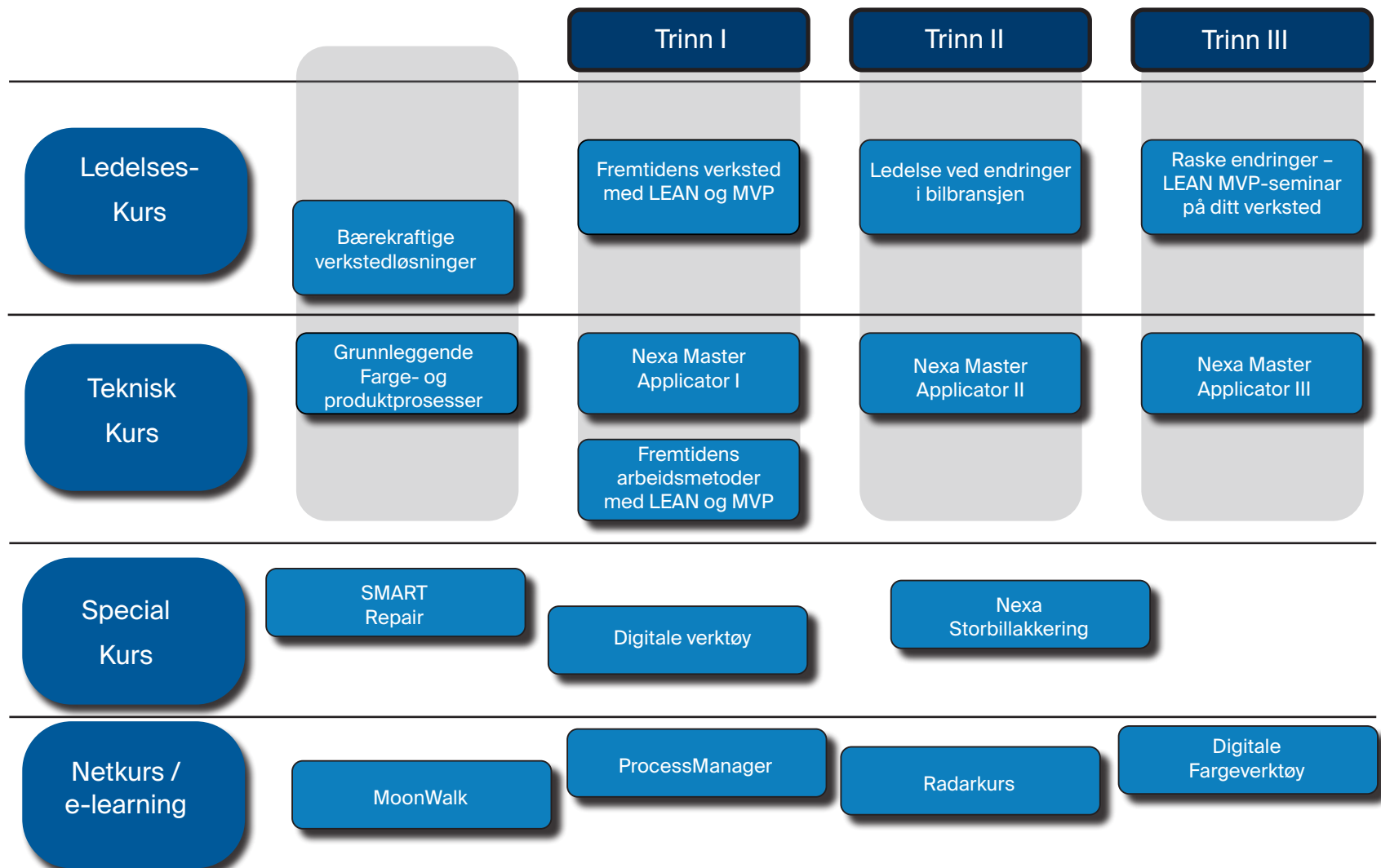
**MoonWalk:** Praktiske tips og triks for å få mest mulig ut av din Moonwalk. Kurset er for nåværende MoonWalk-brukere.

**ProcessManager:** Lær hvordan det digitale planleggingsverktøyet til skadeverksteder kan hjelpe deg å planlegge og registrere arbeidsbelastningen, følge utviklingen av hver reparasjon og sikre levering i tide.

**Radarkurs:** Lær hvor sensorene er plassert på bilene og om du kan utføre en punktrepasasjon eller om delen må byttes ut.

**Digitale fargeverktøy:** Vi viser hvordan vårt Digimatch™-spektrofotometer og fargevisualiseringsprogramvaren VisualizID™ gir deg umiddelbar tilgang til å velge mellom mer enn 80 000 forskjellige digitale varianter.

**Påmelding til nettkursene: Registrer deg via vår nettside [www.nexaautocolor.com](http://www.nexaautocolor.com)**



# MVP: FRA VERKSTED TIL VIRKSOMHET

Med MVP (Most Valuable Partner) tar vi samarbeidet med deg et skritt videre fra kun å levere lakkeringsprodukter av høy kvalitet til i samarbeid å utvikle virksomheten din. Sammen går vi verkstedet ditt i sømmene og identifiserer muligheter for forbedringer i hverdagen. Prosessen er enkel: Vi har en omfattende verktøykasse med analyse- og måleredskaper. Sammen med deg foretar vi en analyse av utfordringene på nettopp ditt verksted og identifiserer forbedringspotensialet.

Deretter utarbeider vi en rekke anbefalinger om hvordan du kan øke produktiviteten og dermed inntjeningen. Som Nexa-kunde får du alt dette uten ekstra kostnader, fordi vi vet at vår suksess er avhengig av våre kunders suksess.

Forslag til endringer kan være alt fra mindre tilpasninger og justeringer til mer omfattende endringer som krever at både ledere og medarbeidere er med på prosessen. Ikke alle verktøy benyttes i alle tilfeller. Hver analyse skreddersys for det enkelte verksted, derfor fokuserer vi på det som vil ha størst effekt for deg.

Nedenfor har vi samlet et utvalg av de tjenestene vi tilbyr:

- **Nøkkeltall rapport:** Med vår nøkkeltallrapport kan vi på en oversiktlig måte se hvor det finnes forbedringspotensial på ditt verksted, men også hvor alt allerede går på skinner.
- **Verksted innredning:** Hvis du har behov for å bygge om eller bygge nytt, har vi egne eksperter som står klare til å lage et innredningsforslag i 3D og gi deg gode råd gjennom hele byggeprosessen.
- **Ledelsesseminarer:** Kurs i ledelse og endringsledelse er en del av kurstillbudet vårt, men vi hjelper deg også gjerne med å skreddersy individuelle opplegg til akkurat ditt verksted.



- **LEAN i ettermarkedet:** Ved hjelp av en rekke enkle verktøy som tar utgangspunkt i LEAN-tankegangen, identifiserer vi områdene med størst forbedringspotensial på verkstedet ditt.
- **Teknisk revisjon:** Som Nexa-partner kan du få en teknisk gjennomgang av verkstedet ditt. Du vil deretter motta en rapport som gir deg konkrete forslag til hvordan du kan forbedre arbeidsprosessene, med fokus på hvordan du bruker produktene og verkstedsutstyret.
- **IT-løsninger:** Vi tilbyr et lagersystem som sparer deg for mye tid ved bestilling av varer, samtidig har vi en svært omfattende fargedatabase som sikrer perfekt fargetilpasning hver gang.
- **ProcessManager:** ProcessManager er bransjens ledende verktøy når det gjelder å få oversikt over produksjonen. Samtidig får du automatisk en rekke nøkkeltall som gir deg muligheten til å optimalisere inntjeningen.



# KOMPETANSEUTVIKLING – ÅRET RUNDT

Målet med kursene våre er enkelt: Å hjelpe deg med å forbedre virksomheten. Enten målet er å forbedre den tekniske eller ledelsesmessige kompetansen tilbyr vi kurs som passer dine individuelle behov.

Kursene er inndelt i to hovedopplegg med tre trinn i hvert – ett opplegg om verkstedsdrift og ledelse, og ett tretrinns dyptpløyende teknisk kurs rettet mot erfarne billakkerere som ønsker teknisk forståelse på ekspertnivå. Utover det tilbys et bredt spekter av tekniske spesialiseringkurs.

Her finner du en komplett oversikt over alle kursene som tilbys i 2024. Hvis du ønsker et spesifikt kurs og dere er mer enn fem deltakere, tilbyr vi også skreddersydde kurs på andre tidspunkt.

10

<b>Tekniske kurs</b>	<b>Grunnleggende Farge- og Produktprosesser</b> Alt om Nexa Autocolors produkter og tekniske løsninger	Side 13 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>T1</b>
	<b>Master Applicator I</b> Ekspertkunnskap om alle reparasjons-prosesser frem til basefargen	Side 14 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>T2</b>
	<b>Master Applicator II</b> Ekspertkunnskap om basefarge og klarlakk	Side 15 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>T3</b>
	<b>Master Applicator III</b> Avansert fargeoppbygning	Side 16 Varighet: <b>3 Dager</b>	<b>T4</b>
	<b>Fremtidens arbeidsmetoder med LEAN og MVP</b> LEAN til lakkeringsverkstedet	Side 17 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>T5</b>
<b>Ledelses-kurs</b>	<b>Fremtidens verksted med LEAN og MVP</b> 1. del av ledelsesopplegget: Driftsoptimalisering og ledelse	Side 19 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>L1</b>
	<b>Ledelse ved endringer i bilbransjen</b> 2. del av ledelsesopplegget: Forandringsledelse	Side 20 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>L2</b>
	<b>Raske endringer – LEAN MVP-seminar på ditt verksted - TBD</b> 3. del av ledelsesopplegget: Vi utvikler ditt verksted i fellesskap	Side 21 Varighet: <b>2 - 3 Dager</b>	<b>L3</b>
	<b>Bærekraftige verkstedsløsninger</b> Lavenergirepaasjoner	Side 25 Varighet: <b>1 Dag</b>	<b>L4</b>
<b>Spesial-kurs</b>	<b>SMART Repair</b> Få suksess med SMART Repair	Side 23 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>S1</b>
	<b>Nexa storbillakkering</b> Spesialiseringkurs i lastebiler og storbiler	Side 24 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>S2</b>
	<b>Digitale fargeprosesser med LINQ</b> Spesialiseringkurs i farger og fargeverktøy	Side 25 Varighet: <b>2 Dager</b>	<b>S3</b>



JANUAR	FEBRUAR	MARS	APRIL	MAI	JUNI	JULI	AUGUST	SEPTEMBER	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER
		12.-13.									
			09.-10.								
								17.-18.			
				2.-3.					22.-23.		
								3.-4.			
					11.-12.						
										13.-14.	
				21.					1.		
					3.-4.						
					18.-19.						
				14.-15.							
										12.-13.	



# NEXA TEKNISKE KURS

## INTRODUKSJON TIL NEXA AUTOCOLOR'S TEKNISKE KURS

### Et solid grunnlag

Grunnsteinen i enhver håndverksvirksomhet er medarbeidernes tekniske kunnskaper. Medarbeidernes håndverksmessige dyktighet avgjør virksomhetens kvalitetsnivå, reparasjonstid og til sjuende og sist også bunnlinjen.

Teknisk sterke medarbeidere som holder seg oppdatert på ny utvikling, nye produkter, materialer og reparasjonsprosesser, bør derfor være en høy prioritet for alle billakkerere slik at man sikrer seg høy kundetilfredshet og finner nye kilder til inntjening i fremtiden. Nexa Autocolor tilbyr derfor et stort utvalg tekniske opplæringskurs som passer til de utfordringene og mulighetene dere står overfor som billakkerere.

Våre tekniske kurs har et bredt spekter av vanskelighetsgrader, det finnes derfor noe som passer for alle. Vi tilbyr alt fra oppfriskningskurs for nye medarbeidere som skal introduseres for våre produkter og IT-løsninger, til storbillakkering och SMART Repair.

### Tekniske kurs for alle

Uansett hvor erfaren du er og hva ditt nåværende tekniske nivå er, tilbyr vi tekniske kurs som passer for deg. Fra introduksjonskurs og spesialiseringskurs til våre tre Master Applicator-kurs, for erfarne, dyktige lakkerere tilbyr vi undervisning i hhv. oppbygging før basefarge, oppbygging etter basefarge og avanserte fargeoppbygginger. De tre kursene tas i tre trinn og løfter deltakernes forståelse for reparasjonsfasene og produktanvendelsen til ekspertnivå. Kursene er rettet mot erfarne billakkerere som ønsker å bli enda dyktigere.

# GRUNNLEGGENDE FARGE- OG PRODUKTPROSESSER



Alt om Nexa Autocolors produkter og tekniske løsninger

## Formålet med kurset:

Enhver reise starter med ett skritt. Nexa Autocolor Farge- og produktprosesser er en overordnet introduksjon for alle nye brukere av Nexas produktutvalg, fargeverktøy og arbeidsmetoder.

Kursdeltakerne får intensiv opplæring i hele produktutvalget og allmenn fargelære med praktisk anvendelse innen lakkering. Kurset dekker dessuten bruk av PaintManager XI® IT-systemet og RapidMatch™ GO-spektrofotometeret, med særlig fokus på Nexas Colour Match Systemer. Utover det inneholder kurset opplæring i optimale arbeidsmetoder, slik at de kan bruke systemene så effektivt som mulig i hverdagen.

## Utbytte:

Kursdeltakerne vil få en bred forståelse av Nexas produkter og fargeverktøy og bli i stand til raskt å identifisere hvilke produkter som bør benyttes til en gitt reparasjon. Deltakerne vil kunne utføre reparasjoner av høy kvalitet på ethvert bilmerke i henhold til produsentens reparasjonsanbefalinger.

## Hvem bør delta:

Billakerere som er nye brukere av Nexas produkter eller eksisterende Nexa-brukere som har behov for gjenoppfriskning av anbefalte påføringsteknikker.

## Emner:

- Nexa Autocolors fargeverktøy. Hva er de og hvordan kan de hjelpe deg?
- Hvordan brukes RapidMatch™ GO-spektrofotometeret?
- Teknikker til bruk av sprøytekort.
- Forberedelse av emnet og korrekt påføringsteknikk for produktene.
- Innsikt i fargelære og øyets fargeoppfatning.
- Hvordan brukes PaintManager XI®, og hvordan kan det effektivt tilpasses dine behov?
- Praktiske øvelser som gjør om teori til praksis.
- Introduksjon av de vesentligste av Nexas klarlakter.
- Introduksjon til Nexas grunninger og fyllere.
- Riktig bruk av vått i vått-grunninger.
- Sprøyteteknikker for perfekte overganger.
- MoonWalks roll i en effektiv verkstad.

**Dato:** 12.-13. mars

**Kapasitet:** 8 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# NEXA TEKNISKE KURS

## MASTER APPLICATOR I

T<sup>2</sup> | Ekspertkunnskap om alle reparasjonsprosesser frem til basefargen påføres.

### Formålet med kurset:

Dette kurset er første trinn i Nexa Autocolors tre Master Applicator-kurs som gir deltakerne ekspertkunnskap om hele reparasjonsprosessen før basefargen påføres. Kurset gir mulighet til å virkelig gå i dybden på hele prosessen frem til basefargen påføres, og å få testet den teoretiske undervisningen ut i praksis.

Du vil lære hvorfor optimal bearbeiding av emnet, bruk av riktig grunning og fyller samt tilpasning før basefargen påføres, er avgjørende for korrekt og holdbar reparasjon av høy kvalitet.

### Utbytte:

Kursdeltakerne vil bli i stand til raskt å identifisere påkrevd grunning, fyller og additiv-produkter til alle typer krevende reparasjoner og underlag. Den kunnskapen vil kunne brukes for å heve kvaliteten på utfordrende reparasjoner og oppnå høyere kundetilfredshet og lavere antall omlakkeringer.

### Hvem bør delta:

Billakkerere som er nye brukere av Nexa Autocolors produkter eller eksisterende Nexa-brukere som har behov for gjenoppfriskning av anbefalte påføringsteknikker.

\* Dette kurset kan tas både som et frittstående kurs og i forbindelse med de andre Master Applicator-kursene.

### Emner:

- Ekspertgjennomgang av alle Nexas grunninger og fyllere.
- Undervisning i produktenes kjemiske sammensetning og hva den betyr for bruk og kunnskap.
- Inngående forståelse for alle typer sparkelmasser og hvordan de effektivt brukes og bearbeides for å oppnå feilfrie reparasjoner.
- Lær å velge og bruke riktige produkter og additiver til alle typer reparasjoner, basert på underlag og krav til sluttresultat.
- Optimal påføring av grunning og fyller: Sprøyte-anbefalinger, pistolinnstillinger og identifisering av riktig spektralgrå fyllernyanse.
- Etch grunning kontra Epoxy – fordeler og ulemper.
- Alt om infrarød, UV og lufttørring av grunning og fyller – og hvordan du velger den beste løsningen.
- Praktiske øvelser som omsetter teori til praksis.



# MASTER APPLICATOR II

T<sup>3</sup>

Alt en ekspert bør kunne om basefarge og klarlakk.

## Formålet med kurset:

Kurset gir en inngående praktisk og teoretisk innføring i basefarger og de mest moderne klarlakkene som finnes på markedet. Deltakerne blir på den måten i stand til å velge riktige produkter og riktig pistoltype og vil kunne mestre alle former for påføring. Samtidig får man en teoretisk forståelse for årsakene til at forskjellige typer klarlakk oppfører seg forskjellig, og hvordan man kan øke sjansen for å unngå fallgruvene ved påføring.

## Utbytte:

Deltakerne får stor teoretisk forståelse av alle de relevante Nexa klarlakkene som finnes på markedet. Gjennom praktiske øvelser vil deltakernes evne til å påføre klarlakk og utbedre feil dessuten bli vesentlig forbedret. De vil også bli i stand til å velge riktig klarlakk til alle typer oppgaver.

## Hvem bør delta:

Kurset er for lakkerere som ønsker inngående forståelse av bruk av klarlakk på et avansert nivå. Kurset krever minst to års praktisk erfaring med billakkering.

\* Dette kurset kan tas både som et frittstående kurs og i forbindelse med de andre Master Applicator-kursene.

**Dato:** 14.- 15. mai

**Kapasitet:** 8 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding

## Emner:

- Produkttyper: Gjennomgang av alle de primære klarlakkene, inkludert keramiske og matte klarlakk.
- Valg av klarlakk: Introduksjon til hvordan du velger riktig klarlakk til hver oppgave.
- Praktisk påføring og sammenligning av resultatet ved bruk av alle klarlakk.
- Introduksjon til riktig bruk av my-måler og glansmåler.
- Grundig innføring i hvor viktig valg av riktig pistol og riktig innstilling er for kvaliteten på sluttresultatet.
- IR-tørking av klarlakk. Lær å bruke IR-tørking på riktig måte.
- Riktig lufttørking av klarlakk: en gjennomgang av hvordan luftfuktigheten og temperaturen på verkstedet påvirker tørkingen.
- Undervisning i korrekt bruk av sprøytepistoler ved påføring av basefarge.
- Forstå betydningen av å velge rette Spektral grå i bunn – og hva som skjer når man velger galt.
- Effektlag i basefargen: Hvordan man får det beste slutresultat.
- Praktiske øvelser og tips til utbedring av småfeil på overflaten: Lær hvordan du enkleste og best fjerner støvkorn, sig og andre defekter på overflaten.

# NEXA TEKNISKE KURS

## MASTER APPLICATOR III

T4

Ekspertkurs om komplisert  
basefargeoppbygning

### Formålet med kurset:

Master Applicator III er et ekspertkurs i reparasjon av avanserte basefarger som trelagsfarger og matte farger. Deltakerne lærer å utføre selv de vanskeligste reparasjoner raskt og effektivt. Med et bestått «Master Applicator III»-kurs i bagasjen vil du bli verkstedets ubestridte spesialist og kunne gi dine kolleger råd ved utfordrende lakkeringsøaver.

### Utbytte:

Deltakerne vil kunne utføre alle typer reparasjoner på enklest og riktigst måte. Hvis man har gjennomført alle de tre trinnene, får man en Nexa Autocolor Master Applicator-sertifisering, og med det høye kompetansenivået vil deltakeren kunne fungere som Nexa Autocolor superbruker på verkstedet.

### Hvem bør delta:

Kurset er beregnet på erfarne lakkerere som ønsker inngående forståelse av avansert lakkoppbygning. Kurset krever minst to års praktisk erfaring med billakking.

\*Dette kurset kan tas både som et frittstående kurs og i forbindelse med de andre Master Applicator-kursene.

### Emner:

- Deltakerne får omfattende praktisk erfaring med påføring av matte klarlakker, matching av glans og å sikre perfekte overganger.
- Omfattende praktiske øvelser i riktig oppbygning av trelags lakking.
- Bli ekspert på sprøyting av farget klarlakk.
- Lær å gjenskape matte og strukturerte klarlakkoverflater for en rekke spesifikke OEM-bilmerker.
- Få innsikt i våre dyktigste teknikeres mest avanserte påføringstips.
- Som avslutning må de tilegnede ferdigheter demonstreres i praksis for å oppnå den endelige sertifiseringen.

# FREMTIDENS ARBEIDSMETODER- MED LEAN OG MVP

T5

Teknisk LEAN-utdannelse  
for raskere reparasjonstider

## Formålet med kurset:

I dette seminaret kommer du til å stifte bekjentskap med LEAN, som er en av de mest anerkjente metodene for å optimalisere virksomheter som arbeider med produksjonsprosesser. På dette LEAN-kurset er alle metodene tilpasset lakkeringsverksteder og de utfordringene som hører med til optimalisering av disse. Kurset er beregnet på medarbeidere hvis leder har tatt eller ønsker å ta det tilsvarende lederkurset «Fremtidens verksted med LEAN og MVP».

## Utbytte:

Som deltaker får du en rekke enkle verktøy som gjør at du klarer mer på samme tid. Det oppnår man gjennom bedre oversikt over flaskehalsen på verkstedet, en mer effektiv innredning av verkstedet, finjustering av kjente arbeidsprosesser og bedre fordeling av arbeidsoppgavene.

## Hvem bør delta:

Medarbeidere som jobber med lakking og/eller skadereparasjon på billakkeringsverksteder, eller nøkkelmedarbeidere som har ansvar for deler av produksjonsdriften. Verkstedets arbeidsformann kan også delta.

## Emner:

- Bli klok på paradigmeskifter: Hva er et paradigme og hva betyr det når det endrer seg? Og hva krever det av deg som medarbeider på et billakkeringsverksted?
- Grunnleggende prinsipper for LEAN i ettermarkedet: Mål verkstedets effektivitet og fin områder som kan forbedres, slik at dere kan behandle flere biler samtidig.
- Grunnleggende LEAN-verktøy: Bli presentert for en rekke enkle verktøy som avdekker flaskehalsen i produksjonen.
- Prosessdesign og arbeidsplanlegging: Få synliggjort hvordan du kan identifisere uhensiktsmessige arbeidsprosesser på verkstedet, og oppnå mer med samme innsats.
- Organisering av verkstedet etter 5S-prinsippene: Her vil du få øynene opp for hva du får ut av å ha de rette sakene på rett sted til rett tid.
- Implementering av endringer: Lær hvordan du på best mulig måte innfører nødvendige endringer på verkstedet og sikrer at de nye metodene blir en integrert del av arbeidsprosessene.

**Dato:** 03.-04. september

**Kapasitet:** 14 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.



# NEXA LEDELSESKURS

## INTRODUKSJON TIL NEXA'S LEDERKURS

### Hvorfor er ledelse viktig?

Å være leder av et billakkeringsverksted i dag krever en helt annen kompetanse enn for bare 5-10 år siden. Kundene er større og krever i enda høyere grad enn tidligere lave priser og rask reparasjonstid.

Disse nye utfordringene har også innvirkning på lederrollen. For å kunne imøtekomme de nye kravene fra kundene er det viktig at du har en rekke verktøy for hånden som sørger for at virksomheten din drives med høyest mulig effektivitet og lavest mulige kostnader. Bare på den måten kan du sikre at verkstedet ditt fortsatt tjener penger, selv med økt konkurranse.

Samtidig skal du som leder kunne geleide dine medarbeidere trygt gjennom de endringer som det er nødvendig å iverksette for å oppnå den ønskede effektiviseringen av verkstedet.

### Motiveringsevne

En annen sentral kompetanse i det nåværende, omskiftelige ettermarkedet, er evnen til å kunne motivere dine medarbeidere slik at de alltid yter sitt beste. Da sikrer du at det er nettopp ditt verksted som klarer å holde på bransjens dyktigste medarbeidere – og tiltrekke seg flere av samme type.

På de neste sidene kan du lese om hvilke kurs vi hos Nexa Autocolor har skreddersydd til deg, slik at du står rustet til å sikre at nettopp ditt verksted er blant dem som vinner kunder i fremtiden.

# FREMTIDENS VERKSTED MED LEAN OG MVP

L1

Første del av Nexa  
Autocolors ledelseskurs

## Formålet med kurset:

I dette seminaret kommer du til å stifte bekjentskap med LEAN, som er en av de mest anerkjente analyse- og arbeidsmetodene for å optimalisere virksomheter som arbeider med produksjonsprosesser. Dette LEAN-kurset er nøye tilpasset de krav og utfordringer billakkeringsverksteder står overfor. Du kan derfor være sikker på at alt kursets innhold er relevant for deg og lett å overføre til arbeidshverdagen.

For å få fullt utbytte av de verktøyene som presenteres må verkstedets medarbeidere ta kurset «Fremtidens arbeidsmetoder med LEAN og MVP».

## Utbytte:

Kurset gjør deg som leder i stand til å optimalisere effektiviteten på verkstedet ditt ved å eliminere flaskehals, øke forståelsen av LEAN-metodens sentrale nøkkeltall, samtidig som du får økt innsikt og blir i stand til å identifisere alternative muligheter for inndeling av arbeidsprosessene på verkstedet.

## Hvem bør delta:

Kurset er beregnet på ledere og arbeidsformenn som vil sikre at nettopp deres verksted står rustet til å levere maksimal inntjening i en omskiftelig bransje.

## Emner:

- Bli klok på paradigmeskifter: Hva er et paradigme og hvordan er det relevant for din virksomhet? Hvilken betydning har det for deg som leder, og hva skjer når det endrer seg?
- Grunnleggende prinsipper for LEAN i ettermarkedet: Hvordan kan du måle verkstedets effektivitet og finner de lavest hengende fruktene i jakten på en mer effektiv reparasjonsprosess.
- Grunnleggende LEAN-verktøy og nøkkeltall: Bli presentert for en rekke enkle verktøy som avdekker flaskehals i verkstedet, som du kan ta i bruk for å gjøre effektiviseringer i verkstedet ditt.
- Prosessdesign og ressursplanlegging: Få synliggjort hvordan du kan identifisere overflødige eller uhensiktsmessige delprosesser på verkstedet. I ettertid vil du kunne utarbeide nye, bedre og mer hensiktsmessige arbeidsprosesser.
- Innred verkstedet etter 5S-prinsippene: En altfor stor del av verksteders hverdag brukes på å gå langt for å hente verktøy. Med 5S lærer du hva ditt verksted kan få ut av å ha de rette sakene på rett sted.
- Iverksettelse og forandringsledelse: Endringer i medarbeidernes arbeidsdag kan være vanskelige å venne seg til. Lær hvordan du innfører endringer på verkstedet og sørger for at medarbeiderne samarbeider med deg og vet hva de får ut av endringene.

**Dato:** 11.-12. juni

**Kapasitet:** 14 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis

Gebyr ved sen avmelding.

# NEXA LEDELSESKURS

## LEDELSE VED ENDRINGER I BILBRANSJEN

L2

Gjør vanskelige forandringer  
til virksomhetens styrke

### Formålet med kurset:

«Ledelse ved endringer i bilbransjen» er trinn to for alle som har fullført kurset «Fremtidens verksted med LEAN og MVP». Målet er at du som leder skal bli i stand til å tilpasse virksomheten i en verden i stadig endring. Du vil få innsikt som gjør det enklere å få folk til å omstille seg og følge deg som leder. Du får også hjelp til å lede dine medarbeidere gjennom endringer som er nødvendige for å sikre at virksomheten din er blant de som vinner kunder i fremtiden.

### Utbytte:

Kurset styrker dine evner til både å lede an ved endringer og forstå de forskjellige fasene i hvert endringsprosjekt. Du blir dermed flinkere til å gjennomføre vellykkede endringer samtidig som det øker sannsynligheten for at du får med deg medarbeiderne dine i prosessen. Kurset tar utgangspunkt i både de ledelsesmessige og de menneskelige aspektene ved endringsprosesser.

### Hvem bør delta:

Kurset er trinn to for alle som har fullført kurset «Fremtidens verksted med LEAN og MVP». Deltakerne kan være arbeidsformenn, ledere eller eiere av virksomheten.

### Emner:

- Verden omkring deg endrer seg – men gjør du det?
- Lederens rolle i ettermarkedet – er du godt nok forberedt på å håndtere dine kunder og medarbeidere i fremtiden?
- Hva er ledelse – og hva er god ledelse?
- Trekker du og dine medarbeidere i samme retning, og arbeider dere mot samme mål?
- Den brennende plattform som forutsetning for forandring?
- Lær de forskjellige fasene i enhver forandringsprosess, og kunnskap om hvilke saker som er en ufravikelig forutsetning for vellykket iverksetting av endringer.
- Slik får du dine medarbeidere trygt over til den andre siden.
- Hvordan måler du hvorvidt du har lyktes med endringen?



# RASKE ENDRINGER - LEAN MVP-SEMINAR PÅ DITT VERKSTED

L3

Prøv prinsippene våre på ditt eget verksted

## Formålet med kurset:

LEAN MVP-seminaret handler om å skape raske forbedringer på verkstedet. Det handler om å identifisere avgrensede områder hvor det skal skapes vesentlige forbedringer innenfor en kort tidsramme. Derfor foregår seminaret også på ditt eget verksted og drives av en kompetent LEAN-konsulent fra Nexa Autocolor eller en av våre forhandlere.

## Utbytte:

Kurset vil skape umiddelbare endringer på verkstedet innenfor et nærmere definert område som er spesifikt utvalgt for akkurat ditt verksted. Samtidig vil det bli utarbeidet en kontrollplan som sørger for at endringene opprettholdes også i fremtiden.

## Hvem bør delta:

Kurset er trinn tre for alle som har fullført kursene «Fremtidens verksted med LEAN og MVP» og «Ledelse ved endringer i bilbransjen». Deltakerne kan være arbeidsformenn, ledere eller eiere av virksomheten.

## Emner:

- Identifikasjon av området eller prosessen som skal være tema for seminaret.
- Etablering av en felles forståelse for de mest optimale redskapene til planlegging av en reparasjon eller skade.
- «Lær å se forbedringspotensialet» gjennom bruk av relevante LEAN-metoder.
- Definerings av fremtidig, optimal prosess på verkstedet.
- Definerings av hvem som har hvilken rolle i den fremtidige, optimale reparasjonsprosessen.
- Avklaring av handlingsplaner slik at alle vet hvem som gjør hva for å oppnå de ønskede forbedringene.
- Etablering av en kontrollplan slik at forbedringene opprettholdes også i fremtiden.

**Kursets varighet:** 2 - 3 dager

**Dato:** Fastsettes for hvert kurs

**Kapasitet:** 8 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis.

## Formålet med kurset:

Temaet bærekraft blir stadig viktigere på alle nivåer. Ansvarlig bruk av bedriftens ressurser styrker konkurranseevnen og sender et viktig signal om ansvarlighet til kundene og omverdenen.

Eksempler på ressursbesparende og bærekraftige måter å drive en lakkeringsevne på kan være implementering av energibesparende og bærekraftige prosesser eller bruk av materialer med redusert energiforbruk.

I dette kurset forklarer vi hva du kan gjøre for å drive virksomheten på en fremtidsrettet og bærekraftig måte og samtidig øke bedriftens lønnsomhet.

## Utbytte:

Deltakerne får en forståelse av hvor viktig det er å prioritere bærekraftig produksjon. Kurset inneholder mange praktiske tips om hvordan du kan gjennomføre omstillingen, både når det gjelder hvilke produkter du kan bruke, men også hvordan du setter deg mål og følger dem opp. Samtidig får du innsikt i hvilke verktøy PPG har for å støtte bedriften din i prosessen mot en mer bærekraftig produksjon. Dette vil hjelpe deg med å unngå ineffektiv ressursbruk som fører til økte kostnader og redusert konkurranseevne.

## Hvem bør delta:

Kurset er for bedriftsledere og verkstedledere som ønsker å lære hvordan man skaper et bærekraftig og lønnsomt lakkeringerverksted. Deltakerne kan også være operatører som har sprøytepipetten i hendene og hjelper til i produksjonen.

## Emner:

- Hvorfor snakker vi om bærekraft, hva betyr ESG og hva er gode grunner til å bruke ressursene sparsomt?
- Hvilke faktorer påvirker bedriftens CO<sub>2</sub>-utslipp, og hvordan kan du redusere dem?
- Hvilke faktorer påvirker bedriftens VOC-utslipp, og hvordan beregnes de?
- Hva betyr bærekraft og hvilke ressurser er knyttet til det?
- Hva er „grønne“ produkter, og hva betyr REACH?
- Hvilken rolle spiller isocyanater i miljøet og i din bedrifts produksjon?
- Hvordan reduserer vi avfall og avhending av plast?
- Når bruker vi reservedeler og når lakkerer vi?
- Hvordan kan vi redusere avfallet ved maskering?
- Hvilke deler av verkstedet bruker mest energi, og hvor kan vi optimalisere?
- Hvordan kan vi redusere antall omlakeringer med de riktige digitale verktøyene?
- Hvordan optimaliserer vi prosessene våre og sparer tid og penger?
- Hvordan kan LINQ og MoonWalk bidra til å redusere CO<sub>2</sub>-utslippene?

**Dato:** 21. mai og 1. okt.

**Kapasitet:** 8 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis

Gebyr ved sen avmelding.

# NEXA SPESIALISERINGSKURS

## INTRODUKSJON TIL SPESIALISERINGSKURS

### Flere tekniske kompetanser

Vet du hvor virksomheten deres er på vei og hvilke utfordringer dere vil stå overfor i fremtiden? Ligg i forkant av virksomhetens utfordringer og innhent nødvendig kompetanse allerede før behovet oppstår.

Billakeringsbransjen byr på stadige utfordringer og stiller hele tiden krav til ny teknisk kompetanse. Uansett om behovet oppstår fortløpende eller dukker opp plutselig i forbindelse med en ny kunde, er det viktig raskt å kunne tilegne seg de kunnskapene som kreves for å utføre nye, utfordrende reparasjoner.

### Spesialisert kunnskap

Derfor tilbyr Nexa Autocolor i tillegg til de innledende og videregående trinn for trinn-kursene, også et bredt utvalg tekniske spesialiseringskurs som dekker alle typer reparasjoner. Uansett om virksomheten trenger større innsikt i SMART Repair, storbillakkering eller fargværktøjer, finner du et Nexa-kurs som passer for dere.

På de følgende sidene finner du en komplett oversikt over alle de tekniske spesialiseringskursene Nexa Autocolor tilbyr. Ønsker du et spesifikt kurs og dere er over fem deltakere, tilbyr vi også skreddersydde kurs for nettopp ditt verksted.



# SMART REPAIR

S<sup>1</sup>

Raskere reparasjonstider  
med høyere overskuddsgrad.

## Formålet med kurset:

SMART Repair er en effektiv reparasjonsmetode til små skader og riper og gir gode muligheter for å utføre raske og effektive skadereparasjoner. Kursdeltakerne lærer hvordan man effektivt utfører SMART Repair-reparasjoner med tanke på verkstedets effektivitet, materialforbruk og lønnsomhet. Det undervises dessuten i hvordan SMART Repair på best mulig måte kan integreres i verkstedets daglige arbeidsprosesser og hvilken metode som kan brukes for å skape mersalg.

## Utbytte:

Metoden lærer kursdeltakerne å redusere tids- og materialforbruket ved mindre reparasjoner. Den forkortede reparasjonstiden vil dessuten gi verkstedet økt kundetilfredshet og mulig økt omsetning fra mersalg.

## Hvem bør delta:

Billakkerer og arbeidsformenn som er interessert i å lære om reparasjonsmetoden og hvordan den kan være en kilde til mersalg for verkstedet.

## Emner:

- Hva er SMART Repair og hvordan kan den best benyttes på verkstedet?
- Hva kan metoden gjøre for verkstedet ditt i forhold til salg, kundetilfredshet, kvalitet og økonomi?
- Hvilket utstyr skal benyttes og hvordan brukes det best mulig til forskjellige typer reparasjoner?
- Undervisning i riktig påføringsteknikk og pistolinnstilling for SMART Repair.
- Bearbeiding av underlag og forberedelse av emnet før sprøyting.
- Riktig bruk av UV-produkter.
- Poleringsteknikk for feilfrie overganger og perfekt fargematch.
- Hvordan SMART Repair kan benyttes som et sterkt verktøy for å skape mersalg.
- Hvordan SMART Repair best mulig integreres i verkstedets hverdag og er med på å effektivisere produksjonsflyten.

# NEXA STORBILLAKKERING

S<sup>2</sup>

Spesialiseringskurs i  
lastebiler og storbiler

## Formålet med kurset:

Dette spesialiseringskurset dekker lakkering av store nyttekjøretøyer som busser og lastebiler, og omhandler både reparasjoner og nylakkeringer. Kurset har derfor et særdeles bredt anvendelsesspektrum. Deltakerne på kurset lærer å bruke Nexa-lakkeringssystemet og å velge hvilke produkter som bør benyttes til enhver oppgave. Til slutt er formålet å lære deltakerne å bruke produktene på en måte som sikrer at bestemmelsene i VOC-direktivet overholdes.

## Utbytte:

Metoden lærer kursdeltakerne å redusere tids- og materialforbruket ved mindre reparasjoner. Den forkortede reparasjonstiden vil dessuten gi verkstedet økt kundetilfredshet og mulig økt omsetning fra mersalg.

## Hvem bør delta:

Billakkerer og arbeidsformenn som er interessert i å lære om reparasjonsmetoden og hvordan den kan være en kilde til mersalg for verkstedet.

## Emner:

- Hva er storbillakkering og hva kan det gjøre for ditt verksted?
- Grundig gjennomgang av alle produkter.
- Hvilke bruksmuligheter har produktene?
- Fordeler for brukeren ved bruk av systemet.
- Forskjellen mellom ulike underlag på nyttekjøretøyer.
- Optimal anvendelse av slipesystemer og hjelpemidler ved forberedelse til sprøyting.
- Forbehandling av underlaget.
- Bruksmuligheter for forskjellige typer grunning, toplakker og additiver i lakkeringssystemet.
- Gjennomgang av relevante klarlakker til storbillakkering.
- Introduksjon til lakkingsforberedelser som overholder VOC-bestemmelsene.
- Anbefalinger til sprøytepestoler og riktige innstillinger.
- Praktiske øvelser som gjør om teori til praksis.

**Dato:** 18. -19. juni

**Kapasitet:** 8 deltakere

**Kurspris:** Kurset er gratis

Gebyr ved sen avmelding.

# DIGITALE FARGEPROSESSER MED LINQ

S3

Spesialiseringskurs i farger og  
fargeverktøy

## Formålet med kurset:

En av de viktigste detaljene innen lakkering av biler er naturligvis å finne den riktige fargenyansen. Kurset Digitale fargeprosesser med LINQ lærer deg hvordan du raskt og enkelt finner den riktige varianten. Kurset starter med fargelære og fargefysikk, og du lærer hvordan dette brukes i praksis for å evaluere fargevarianter. I tillegg lærer du om PPGs unike og markedsledende digitale fargeverktøy, som alle er tilgjengelige under LINQ-paraplyen. Du får en grundig innføring i fargeprogramvaren PaintManager, som i fremtiden vil hete LINQ Color. Dessuten viser vi, hvordan du med våres Digimatch™ spektrofotometer i samspill med den unikke fargevisualiseringssoftware VisualizID™ enkelt og hurtig kan velge mellom mere enn 80.000 forskjellige digitale fargeprøver.

## Utbytte:

Kursdeltakerne vil få en forståelse for fargefysikk og hvordan variasjoner i lys kan påvirke valget av fargenyanse. Deltakerne vil bli i stand til å bruke denne forståelsen, kombinert med PPG's digitale fargeverktøyer for å kunne kompensere for variasjon i lys, samt å utføre tilpasninger av den enkelte varianten, slik at den matcher nøyaktig til den enkelte reparasjonen og minimerer risikoen for feil.

## Hvem bør delta:

Kurset er for alle lakkerere som ønsker en større forståelse av fargefysikk, vurdering og valg av nyanse, tilpasninger av fargen samt korrekt sprøyteteknikk for 3-lags lakkering.

## Emner:

- Grunnleggende og avansert fargelære.
- Fargeoppfatninger og hvordan de påvirker valg av riktig variant.
- Hva er metamerisme, og hvordan unngår du det når du justerer farger.
- NEXA-fargesystemet. Hva er det og hvordan kan det hjelpe deg?
- NEXA EasyColor - hvordan kan det hjelpe deg og når bør du bruke det?
- Fargeverktøy - hvordan skal de brukes for best mulig resultat?
- Hvordan bruker du PaintManager® XI /LINQ Colour?
- Hvordan justere i PaintManager® XI og LINQ Colour?
- Slik bruker du Digimatch™-spektrofotometeret
- Slik bruker du den digitale fargevisualiseringsprogramvaren VisualizID™.
- De beste teknikkene hvis du trenger å lage en sprøyteprøve.
- Automatisert fargeblanding med Moonwalk™.
- Praktiske øvelser med 3-lags lakkering.



# PRAKTISK INFORMASJON

## **Spørsmål og påmelding:**

Dersom du har spørsmål til innholdet i et kurs eller du ønsker å vite hva de angitte forutsetningene i kursbeskrivelsen betyr for deg eller medarbeiderne dine, må du gjerne ta kontakt med oss.

Våre eksperter gir gjerne individuelle råd om valg av kurs.

Det vil være en frist på en måned før kursstart for hvert kurs, så det er viktig å få booket kurset i god tid. I tillegg tar vi forbehold om at det må være minst 5 påmeldte kunder på hvert kurs for at det skal avholdes.

## **Gebyr ved sen avmelding:**

Hvis du melder deg av mindre enn tre uker før kurset finner sted, vil det påløpe et gebyr.

## **Påmelding til kurs skjer per e-post eller telefon på:**

**E-post: [scantraining@ppg.com](mailto:scantraining@ppg.com)**

eller

**Tlf.: +45 27 87 03 52**



**Forhandlere:**

C. Christoffersen AS

Tlf.: 41 53 47 09

[www.cchristoffersen.no](http://www.cchristoffersen.no)

Lakkspecialisten AS

Tlf.: 55 15 41 50

[www.lakkspecialisten.no](http://www.lakkspecialisten.no)

**PPG Scandinavia**

Gladsaxevej 300 • 2860 Søborg • Tlf.: 4343 6566 • E-mail: [scantraining@ppg.com](mailto:scantraining@ppg.com)

[www.nexaautocolor.com](http://www.nexaautocolor.com)