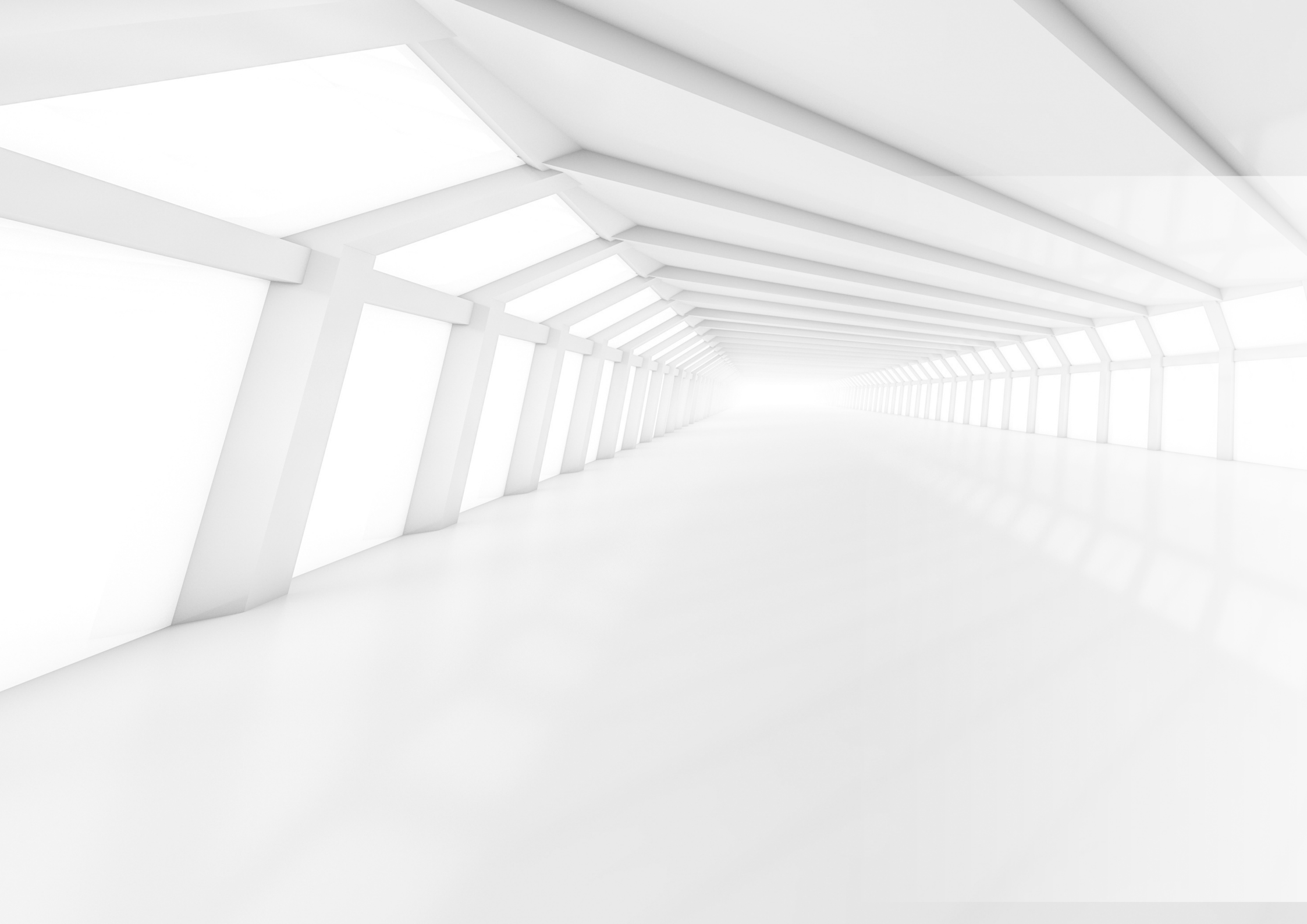
# Kursprogram 2023



# Gjør deg klar for fremtiden

**Mer enn håndverk**
Å lakkere biler i dag handler om mye mer enn å levere en flott lakkering. Billakkeringskundene blir stadig mer krevende og stiller stadig høyere krav til leveringssikkerhet, korte leveringstider og lave priser.

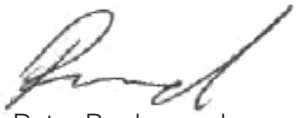
Dermed er det ikke nok kun å holde fokus på den håndverksmessige delen av virksomheten. Hvis du vil imøtekomme kundenes krav, må du i tillegg til å tilby høy kvalitet også være sikker på at verkstedet ditt drives på mest mulig effektiv måte med høy produksjonsaktivitet og lave omkostninger.

Hos PPG står vi klar til å ruste deg til denne virkeligheten. Som vår partner får du tilgang til MVP-konseptet vårt, som gir deg de verktøyene du trenger for å ruste verkstedet til den nye virkeligheten.

**Ingen overraskelser**
Tanken bak PPGs MVP-konsept tar utgangspunkt i LEAN-prinsipper og kombineres med våre markedsledende IT-systemer for prosessoptimering, slik at du alltid har tilgang til de nøkkeltallene du trenger for med vår hjelp å effektivisere verkstedet.

Samtidig får du aldri noen overraskelser hos PPG: MVP-konseptet er en integrert del av vår måte å jobbe på, og koster ikke noe ekstra. Vi er nemlig ikke fornøyde før vi i tett samarbeid med deg, har sikret at virksomheten din er klar til å være en av fremtidens vinnere.

Vi ser fram til å begynne arbeidet med å gjøre verkstedet ditt klart for fremtiden.



Peter Boelsmand
Training Manager Nordic

# Kvalitetskurs i optimale rammer

Hos PPG vil vi være sikre på at vi kan tilby kundene våre den best mulige opplevelsen når de deltar på kursene våre. Derfor bygget vi Nordic Training Center. Senteret er utstyrt med noen av de beste og mest moderne tekniske fasiliteter, og sprøytekabinettet er ekstra romslig, slik at flere kursdeltakere kan lakkere samtidig. Senteret har behagelige, lyse omgivelser og er optimalt utstyrt til både praktisk og teoretisk undervisning.

Den sentrale beliggenheten kun 30 minutter fra København Lufthavn, gjør det lett tilgjengelig for kursdeltakere fra hele Norden, og byens store utvalg av restauranter og hoteller sikrer et behagelig opphold, også etter at dagens undervisning er avsluttet.

For at vi skal kunne gi deg som kursdeltaker de beste forutsetninger for å utvikle kompetansen, er kurssenteret utstyrt med ledende tekniske løsninger og topp moderne utstyr:

- Komplett utvalg av det nyeste utstyret innen slipemidler og -utstyr, poleringssystemer, ny sprøytepistolteknologi osv.
- Topp moderne sprøytekabinett.
- MoonWalk automatiserte landeanlegg.
- Separate blandings- og rengjøringslokaler.
- UV- og IR-tørkesystemer.
- Alle tilgjengelige fargeverktøy og programmer.
- Kurslokaler med behagelig atmosfære.
- Moderne multimedie- og presentasjonsteknikk.
- Arbeidsplasser til småreparasjoner.

Mirka Solutions

MoonWalk

Your
Paint Shop
Partner

# Opplæring og utvikling på alle nivåer

**Utvikling – en forutsetning for suksess**

For at du skal lykkes som billakkerer, kreves det at du hele tiden utvikler deg i takt med markedet: Du kan sikkert nikke gjenkjennende til påstanden om at kundene stadig blir større og mer krevende. Det medfører stadig høyere krav til at du og din virksomhet skal levere kortere reparasjonstider med effektive prosesser i produksjonen – og kvaliteten skal naturligvis være på topp, mens prisene skal være i bunn.

**To forskjellige spor**

For å få endene til å møtes er det viktig at både ledelsen og medarbeiderne holder et høyt kompetansenivå. Derfor tilbyr PPG oppgradering av kompetansen for ledere gjennom vårt MVP-konsept, mens produksjonsmedarbeiderne kan dra fordel av de produkt- og prosessorienterte kursene. På de følgende sidene kan du se hvilke kurs vi tilbyr og lese mer om de enkelte kursenes innhold.

**Tre nivåer**

I tillegg til at alle i virksomheten skal ha tilgang til relevant opplæring, er det viktig at kompetanseoppdateringen ikke oppfattes som noe man kun trenger å gjøre en gang iblant.

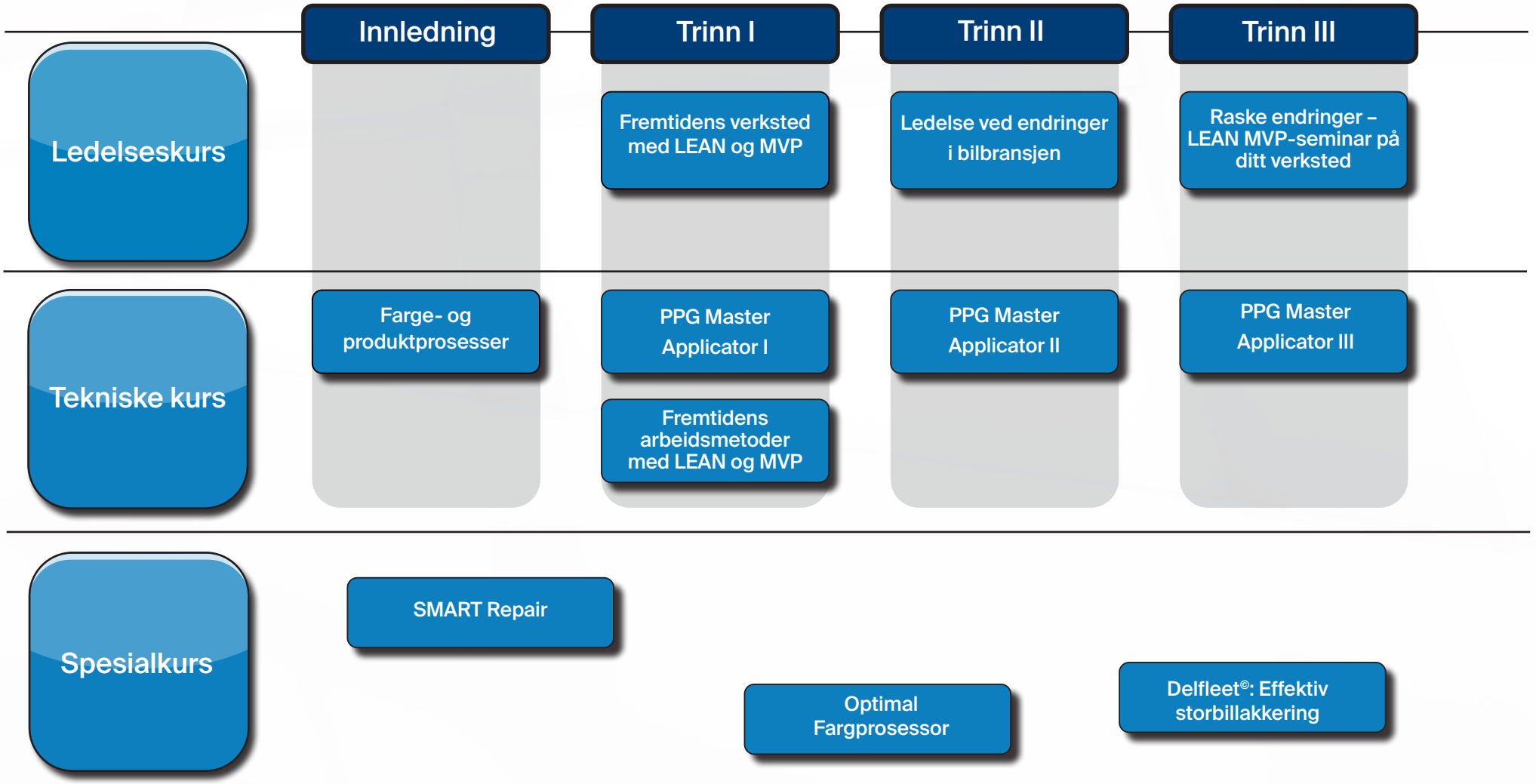
Hos PPG ønsker vi å sørge for at du som vår partner har tilgang til kontinuerlig kompetanseoppdatering. Derfor tilbyr vi tre forskjellige nivåer, slik at både ledere og medarbeidere har mulighet til hele tiden å forbedre seg – og på den måten sikre at nettopp ditt verksted står rustet til å bli en av fremtidens vinnere.

Foruten de nivåinndelte opplæringene finnes det en rekke spesialkurs for medarbeidere, som kan tas etter behov.

**Dedikerte kurs til VW og Mercedes**

I tillegg til kursene du ser til i oversikten til høyre, tilbyr vi også spesifikke VW- og Mercedes-kurs. For VW-kursene er det snakk om kurset TK125, som vi holder i samarbeid med VW, og påmeldingen går derfor via din lokale VW-organisasjon i Norge.

Kurset i garantireparasjoner på Mercedes er et kurs som går i dybden på alt du trenger å vite for å funne følge og gjennomføre de offisielle anbefalingene fra Mercedes. Påmelding skjer via den lokale Mercedes-organisasjonen i Norge.


Innledning
Trinn I
Trinn II
Trinn III
Ledelseskurs
Fremtidens verksted med LEAN og MVP
Ledelse ved endringer i bilbransjen
Raske endringer – LEAN MVP-seminar på ditt verksted
Tekniske kurs
Farge- og produktprosesser
PPG Master Applicator I
PPG Master Applicator II
PPG Master Applicator III
Fremtidens arbeidsmetoder med LEAN og MVP
Spesialkurs
SMART Repair
Optimal Fargprosessor
Delfleet©: Effektiv storbillakkering

# MVP: Fra verksted til virksomhet

Med MVP (Most Valued Partner) tar vi samarbeidet med deg et skritt videre fra kun å levere lakkeringsprodukter av høy kvalitet til i samarbeid å utvikle virksomheten din. Sammen går vi verkstedet ditt i sømmene og identifiserer muligheter for forbedringer i hverdagen. Prosessen er enkel: Vi har en omfattende verktøykasse med analyse- og måleredskaper. Sammen med deg foretar vi en analyse av utfordringene på nettopp ditt verksted og identifiserer forbedringspotensialet.

Deretter utarbeider vi en rekke anbefalinger om hvordan du kan øke produktiviteten og dermed inntjeningen. Som PPG-kunde får du alt dette uten ekstra kostnader, fordi vi vet at vår suksess er avhengig av våre kunders suksess.

Forslag til endringer kan være alt fra mindre tilpasninger og justeringer til mer omfattende endringer som krever at både ledere og medarbeidere er med på prosessen. Ikke alle verktøy benyttes i alle tilfeller. Hver analyse skreddersys for det enkelte verksted, derfor fokuserer vi på det som vil ha størst effekt for deg.

Nedenfor har vi samlet et utvalg av de tjenestene vi tilbyr:

**Nøkkeltall rapport:** Med vår nøkkeltallrapport kan vi på en oversiktlig måte se hvor det finnes forbedringspotensial på ditt verksted, men også hvor alt allerede går på skinner.

**Verksted innredning:** Hvis du har behov for å bygge om eller bygge nytt, har vi egne eksperter som står klare til å lage et innredningsforslag i 3D og gi deg gode råd gjennom hele byggeprosessen.

**Ledelsesseminarer:** Kurs i ledelse og endringsledelse er en del av kurstilbudet vårt, men vi hjelper deg også gjerne med å skreddersy individuelle opplegg til akkurat ditt verksted.

**LEAN i ettermarkedet:** Ved hjelp av en rekke enkle verktøy som tar utgangspunkt i LEAN-tankegangen, identifiserer vi områdene med størst forbedringspotensial på verkstedet ditt.

**Teknisk revisjon:** Som PPG-partner kan du få en teknisk gjennomgang av verkstedet ditt. Du vil deretter motta en rapport som gir deg konkrete forslag til hvordan du kan forbedre arbeidsprosessene, med fokus på hvordan du bruker produktene og verkstedsutstyret.

**IT-løsninger:** Vi tilbyr et lagersystem som sparer deg for mye tid ved bestilling av varer, samtidig har vi en svært omfattende fargedatabase som sikrer perfekt fargetilpasning hver gang.

**ProcessManager:** ProcessManager er bransjens ledende verktøy når det gjelder å få oversikt over produksjonen.Samtidig får du automatisk en rekke nøkkeltall som gir deg muligheten til å optimalisere inntjeningen.

# Kompetanseutvikling – året rundt

Målet med kursene våre er enkelt: Å hjelpe deg med å forbedre virksomheten. Enten målet er å forbedre den tekniske eller ledelsesmessige kompetansen tilbyr vi kurs som passer dine individuelle behov.

Kursene er inndelt i to hovedopplegg med tre trinn i hvert – ett opplegg om verkstedsdrift og ledelse, og ett tretrinns dyptpløyende teknisk kurs rettet mot erfarne billakkerere som ønsker teknisk forståelse på ekspertnivå. Utover det tilbys et bredt spekter av tekniske spesialiseringskurs.

Her finner du en komplett oversikt over alle kursene som tilbys i 2023. Ønsker du et spesifikt kurs og dere er over fem deltakere, tilbyr vi også skreddersydde kurs på andre tidspunkt enn det som står oppgitt nedenfor.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Teknisk kurs** | **Farge- og produktprosesser**<br>Alt om PPGs produkter og tekniske løsninger | Side 11<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Master Applicator 1**<br>Ekspertkunnskap om alle reparasjonsprosesser frem til basefargen | Side 12<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Master Applicator 2**<br>Ekspertkunnskap om basefarger og klarlakk | Side 13<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Master Applicator 3**<br>Avansert fargeoppbygning | Side 14<br>Varighet: **3 dager** |
| | **Fremtidens arbeidsmetoder med LEAN og MVP**<br>LEAN til lakkeringsverkstedet | Side 15<br>Varighet: **2 dager** |
| **Ledelses-kurs** | **Fremtidens verksted med LEAN og MVP**<br>1. del av ledelsesopplegget: Driftsoptimalisering og ledelse | Side 17<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Ledelse ved endringer i bilbransjen**<br>2. del av ledelsesopplegget: Forandringsledelse | Side 18<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Raske endringer – LEAN MVP-seminar på ditt verksted - TBD**<br>3. del av ledelsesopplegget: Vi utvikler ditt verksted i fellesskap | Side 19<br>Varighet: **2 - 3 dager** |
| **Spesialkurs** | **SMART Repair**<br>Få suksess med SMART Repair | Side 21<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Delfleet®: Effektiv storbillakkering**<br>Spesialiseringskurs i lastebiler og storbiler | Side 22<br>Varighet: **2 dager** |
| | **Optimal Fargprosessor**<br>Spesialiseringskurs i farger og fargeverktøy | Side 23<br>Varighet: **2 dager** |

| | JANUAR | FEBRUAR | MARS | APRIL | MAI | JUNI | JULI | AUGUST | SEPTEMBER | OKTOBER | NOVEMBER | DESEMBER |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| T1 | 24.-25. | | | | | | | | | | | |
| T2 | | | | 18.-19. | | | | | | | | |
| T3 | | | | | | | | | 26.-27. | | | |
| T4 | | | | | | | | | | | | 4.-6. |
| T5 | | | | | 23.-24. | | | | | 17.-18. | | |
| L1 | | | 28.-29. | | | | | 29.-30. | | | | |
| L2 | | | | | | | | | | | 15.-16. | |
| L3 | | | | | | | | | | | | |
| S1 | | | | | | 13.-14. | | | | | | |
| S2 | | | | | | | | | | 10.-11. | | |
| S3 | | | | | | | | 22.-23. | | | | |

# PPG Tekniske Kurs

## Introduksjon til PPGs tekniske kurs

Grunnsteinen i enhver håndverks-virksomhet er medarbeidernes tekniske kunnskaper. Medarbeidernes håndverksmessige dyktighet avgjør virksomhetens kvalitetsnivå, reparasjonstid og til sjuende og sist også bunnlinjen – uansett om man er murer, tømrer eller billakkerer.

Teknisk sterke medarbeidere som holder seg oppdatert på ny utvikling, nye produkter, materialer og reparasjonsprosesser, bør derfor være en høy prioritet for alle billakkerere slik at man sikrer seg høy kundetilfredshet og finner nye kilder til inntjening i fremtiden. PPG tilbyr derfor et stort utvalg tekniske opplæringskurs som passer til de utfordringene og mulighetene dere står overfor som billakkerere. Våre tekniske kurs har et bredt spekter av vanskelighetsgrader, det finnes derfor noe som passer for alle. Vi tilbyr alt fra oppfriskningskurs for nye medarbeidere som skal introduseres for våre produkter og IT-løsninger, til storbillakkering og SMART Repair.

### Tekniske kurs for alle

Uansett hvor erfaren du er og hva ditt nåværende tekniske nivå er, tilbyr vi tekniske kurs som passer for deg. Fra introduksjonskurs og spesialiseringskurs til våre tre Master Applicator-kurs, for erfarne, dyktige lakkerere tilbyr vi undervisning i hhv. oppbygging før basefarge, oppbygging etter basefarge og avanserte fargeoppbygginger. De tre kursene tas i tre trinn og løfter deltakernes forståelse for reparasjonsfasene og produktanvendelsen til ekspertnivå. Kursene er rettet mot erfarne billakkerere som ønsker å bli enda dyktigere.

# T1 Farge- og produktprosesser

**Alt om PPGs produkter og tekniske løsninger**

## Formålet med kurset:

Enhver reise starter med ett skritt. PPG farge- og produktprosesser er en overordnet introduksjon for alle nye brukere av PPGs produktutvalg, fargeverktøy og arbeidsmetoder.

Opplæringen skjer over to dager og kursdeltakerne får intensiv opplæring i hele produktutvalget og allmenn fargelære med praktisk anvendelse innen lakkering. Kurset dekker dessuten bruk av PaintManager® XI IT-systemet og RapidMatch™ GO spektrofotometeret, med særlig fokus på PPGs Prime og Variant Colour Match System.

Utover det inneholder kurset opplæring i optimale arbeidsmetoder, slik at kursdeltakerne kan bruke systemene så effektivt som mulig i hverdagen.

## Utbytte:

Kursdeltakerne vil få en bred forståelse av PPGs produkter og fargeverktøy og bli i stand til raskt å identifisere hvilke produkter som bør benyttes til en gitt reparasjon. Deltakerne vil kunne utføre reparasjoner av høy kvalitet på ethvert bilmerke i henhold til produsentens reparasjonsanbefalinger.

## Hvem bør delta:

Billakkerere som er nye brukere av PPGs produkter eller eksisterende PPG-brukere som har behov for gjenoppfriskning av anbefalte påføringsteknikker.

## Emner:

- PPGs fargeverktøy. Hva er de og hvordan kan de hjelpe deg?
- Hvordan brukes RapidMatch™ GO spektrofotometeret?
- Teknikker til bruk av sprøytekort.
- Forberedelse av emnet og korrekt påføringsteknikk for produktene.
- Innsikt i fargelære og øyets fargeoppfatning.
- Hvordan brukes PaintManager® XI, og hvordan kan det tilpasses dine behov?
- Praktiske øvelser som gjør om teori til praksis.
- Introduksjon av de vesentligste av PPGs klarlakker.
- Introduksjon til PPGs grunninger og fyllere.
- Riktig bruk av vått i vått-grunninger.
- Sprøyteteknikker for perfekte overganger.
- MoonWalks rolle i et effektivt verksted.

**Dato:**
24.-25. januar

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# PPG Tekniske Kurs

## T2 Master Applicator I

**Ekspertkunnskap om alle reparasjonsprosesser frem til basefargen påføres.**

### Formålet med kurset:

Dette kurset er første trinn i PPGs tre Master Applicator-kurs som gir deltakerne ekspertkunnskap om hele reparasjonsprosessen før basefargen påføres. Kurset gir mulighet til å virkelig gå i dybden på hele prosessen frem til basefargen påføres, og å få testet den teoretiske undervisningen ut i praksis.

Optimal bearbeiding av emnet, bruk av riktig grunning og fyller samt tilpasning før basefargen påføres, er avgjørende for korrekt og holdbar reparasjon av høy kvalitet.

### Utbytte:

Kursdeltakerne vil bli i stand til raskt å identifisere påkrevd grunning, fyller og additiv-produkter til alle typer krevende reparasjoner og underlag. Den kunnskapen vil kunne brukes for å heve kvaliteten på utfordrende reparasjoner og oppnå høyere kundetilfredshet og lavere antall omlakkeringer.

### Hvem bør delta:

Billakkerere som er nye brukere av PPGs produkter eller eksisterende PPG-brukere som har behov for gjenoppfriskning av anbefalte påføringsteknikker.

### Emner:

- Ekspertgjennomgang av alle PPGs grunninger og fyllere.
- Undervisning i produktenes kjemiske sammensetning og hva den betyr for bruk og kunnskap.
- Inngående forståelse for alle typer sparkelmasser og hvordan de effektivt brukes og bearbeides for å oppnå feilfrie reparasjoner.
- Lær å velge og bruke riktige produkter og additiver til alle typer reparasjoner, basert på underlag og krav til sluttresultat.
- Optimal påføring av grunning og fyller: Sprøyteanbefalinger, pistolinnstillinger og identifisering av riktig spektralgrå fyllernyanse.
- Syregrunning kontra Epoxy – fordeler og ulemper.
- Alt om infrarød, UV og lufttørking av grunning og fyller – og hvordan du velger den beste løsningen hver gang.
- Praktiske oppgaver som omsetter teori til praksis.

**Dato:**
18.-19. april

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# T3 Master Applicator II

**Alt en ekspert bør kunne om basefarge og klarlakk.**

## Formålet med kurset:

Kurset gir en inngående praktisk og teoretisk innføring i basefarger og de mest moderne klarlakkene som finnes på markedet.

Deltakerne blir på den måten i stand til å velge riktige produkter og riktig pistoltype og vil kunne mestre alle former for påføring. Samtidig får man en teoretisk forståelse for årsakene til at forskjellige typer klarlakk oppfører seg forskjellig, og hvordan man kan øke sjansen for å unngå fallgruvene ved påføring.

## Utbytte:

Deltakerne får stor teoretisk forståelse av alle de relevante PPG klarlakkene som finnes på markedet. Gjennom praktiske øvelser vil deltakernes evne til å påføre klarlakk og utbedre feil dessuten bli vesentlig forbedret. De vil også bli i stand til å velge riktig klarlakk til alle oppgaver.

## Hvem bør delta:

Lakkerere som ønsker inngående forståelse av bruk av klarlakk på et avansert nivå. Alle som har gjennomført PPG Master Applicator I-kurset, kan delta. Kurset krever minst to års praktisk erfaring med billakkering.

**Dato:**
26.-27. september

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

## Emner:

- Produkttyper: Gjennomgang av alle de primære klarlakkene, inkludert keramiske og matte klarlakker.
- Valg av klarlakk: Introduksjon til hvordan du velger riktig klarlakk til hver oppgave.
- Praktisk påføring og sammenligning av resultatet ved bruk av alle klarlakker.
- Introduksjon til riktig bruk av my-måler og glansmåler.
- Grundig innføring i hvor viktig valg av riktig pistol og riktig innstilling er for kvaliteten på sluttresultatet.
- IR-tørking av klarlakk. Lær å bruke IR-tørking på riktig måte.
- Riktig lufttørking av klarlakk: en gjennomgang av hvordan luftfuktigheten og temperaturen på verkstedet påvirker tørkingen.
- Undervisning i korrekt bruk av sprøytepistoler ved påføring av basefarge.
- Forstå betydningen av å velge rette Spektral grå i bunn – Og hva som skjer når man velger galt.
- Effektlag i basefargen: Hvordan man får det bedste slutresultat.
- Praktiske øvelser og tips til utbedring av småfeil på overflaten: Lær hvordan du enkleste og best fjerner støvkorn, sig og andre defekter på overflaten.

# PPG Tekniske Kurs

## T4 Master Applicator III

**Ekspertkurs om komplisert basefargeoppbygning**

### Formålet med kurset:

Master Applicator III er et ekspertkurs i reparasjon av avanserte basefarger som trelagsfarger og matte farger. Deltakerne lærer å utføre selv de vanskeligste reparasjoner raskt og effektivt.

Med et bestått «Master Applicator III»-kurs i bagasjen vil du bli verkstedets ubestridte spesialist og kunne gi dine kolleger råd ved utfordrende lakkeringsoppgaver.

### Utbytte:

Deltakerne vil kunne utføre alle typer reparasjoner på enklest og riktigst måte. Hvis man har gjennomført alle de tre trinnene, får man en PPG Master Applicator-sertifisering, og med det høye kompetansenivået vil deltakeren kunne fungere som PPGs interne superbruker på verkstedet.

### Hvem bør delta:

Kurset er beregnet på erfarne lakkerere som ønsker inngående forståelse av avansert lakkoppbygning. Alle som har gjennomført PPG Master Applicator II-kurset, kan delta. Kurset krever minst to års praktisk erfaring med billakkering.

### Emner:

- Deltakerne får omfattende praktisk erfaring med påføring av matte klarlakker, matching av glans og å sikre perfekte overganger.
- Omfattende praktiske øvelser i riktig oppbygning av trelags lakkering.
- Bli ekspert på sprøyting av farget klarlakk.
- Lær å gjenskape matte og strukturerte klarlakkoverflater for en rekke spesifikke OEM-bilmerker.
- Få innsikt i våre dyktigste teknikeres mest avanserte påføringstips.
- Som avslutning må de tilegnede ferdigheter demonstreres i praksis for å oppnå den endelige sertifiseringen.

**Dato:**
4.-6. desember

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# T5 Fremtidens arbeids-metoder

**Teknisk LEAN-utdannelse for raskere reparasjonstider**

## Formålet med kurset:

I dette seminaret kommer du til å stifte bekjentskap med LEAN, som er en av de mest anerkjente metodene for å optimalisere virksomheter som arbeider med produksjonsprosesser. På dette LEAN-kurset er alle metodene tilpasset lakkeringsverksteder og de utfordringene som hører med til optimalisering av disse. Kurset er beregnet på medarbeidere hvis leder har tatt eller ønsker å ta det tilsvarende lederkurset «Fremtidens verksted med MVP».

## Utbytte:

Som deltaker får du en rekke enkle verktøy som gjør at du klarer mer på samme tid. Det oppnår man gjennom bedre oversikt over flaskehalser på verkstedet, en mer effektiv innredning av verkstedet, finjustering av kjente arbeidsprosesser og bedre fordeling av arbeidsoppgavene.

## Hvem bør delta:

Deltakerne er medarbeidere som jobber med lakkering og/ eller skadereparasjon på billakkeringsverksteder, eller nøkkelmedarbeidere som har ansvar for deler av produksjonsdriften. Verkstedets arbeidsformann kan også delta.

## Emner:

- Bli klok på paradigmeskifter: Hva er et paradigme og hva betyr det når det endrer seg? Og hva krever det av deg som medarbeider på et billakkeringsverksted?
- Grunnleggende prinsipper for LEAN i ettermarkedet: Lær hvordan du kan måle verkstedets effektivitet og hvordan du på enkel måte kan finne områder som kan forbedres, slik at dere kan behandle flere biler samtidig.
- Grunnleggende LEAN-verktøy: Her blir du presentert for en rekke enkle verktøy som avdekker flaskehalser i produksjonen, som du kan ta i bruk direkte for å gjøre hverdagen enklere.
- Prosessdesign og arbeidsplanlegging: Med enkle metoder får du muligheten til å få synliggjort hvordan du kan identifisere uhensiktsmessige arbeidsprosesser på verkstedet. Du vil dermed hjelpe både deg selv og dine kolleger til å arbeide smartere og oppnå mer med samme innsats.
- Organisering av verkstedet etter 5S-prinsippene: Her vil du få øynene opp for hva du får ut av å ha de rette sakene på rett sted til rett tid.
- Implementering av endringer: Lær hvordan du på best mulig måte innfører nødvendige endringer på verkstedet og sikrer at de nye metodene blir en integrert del av arbeidsprosessene.

**Dato:**
23.-24. mai & 17.-18. oktober

**Kapasitet:**
14 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# PPG Ledelseskurs

## L Introduksjon til PPGs lederkurs

Å være leder av et billakkerings-verksted i dag krever en helt annen kompetanse enn for bare 5–10 år siden. Kundene er større og krever i enda høyere grad enn tidligere lave priser og rask reparasjonstid.

Disse nye utfordringene har også innvirkning på lederrollen. For å kunne imøtekomme de nye kravene fra kundene er det viktig at du har en rekke verktøy for hånden som sørger for at virksomheten din drives med høyest mulig effektivitet og lavest mulige kostnader. Bare på den måten kan du sikre at verkstedet ditt fortsatt tjener penger, selv med økt konkurranse.

Samtidig skal du som leder kunne geleide dine medarbeidere trygt gjennom de endringer som det er nødvendig å iverksette for å oppnå den ønskede effektiviseringen av verkstedet.

### Motiveringsevne

En annen sentral kompetanse i det nåværende, omskiftelige ettermarkedet, er evnen til å kunne motivere dine medarbeidere slik at de alltid yter sitt beste. Da sikrer du at det er nettopp ditt verksted som klarer å holde på bransjens dyktigste medarbeidere – og tiltrekke seg flere av samme type.

På de neste sidene kan du lese om hvilke kurs vi hos PPG har skreddersydd til deg, slik at du står rustet til å sikre at nettopp ditt verksted er blant dem som vinner kunder i fremtiden.

# L1 Fremtidens verksted med LEAN og MVP

**Første del av PPGs ledelseskurs**

## Formålet med kurset:

I dette seminaret kommer du til å stifte bekjentskap med LEAN, som er en av de mest anerkjente analyse- og arbeidsmetodene for å optimalisere virksomheter som arbeider med produksjonsprosesser. Dette LEAN-kurset er nøye tilpasset de krav og utfordringer billakkeringsverksteder står overfor. Du kan derfor være sikker på at alt kursets innhold er relevant for deg og lett å overføre til arbeidshverdagen.

For å få fullt utbytte av de verktøyene som presenteres må verkstedets medarbeidere ta kurset «Fremtidens arbeidsmetoder med LEAN og MVP».

## Utbytte:

Kurset gjør deg som leder i stand til å optimalisere effektiviteten på verkstedet ditt ved å eliminere flaskehalser, øke forståelsen av LEAN-metodens sentrale nøkkeltall, samtidig som du får økt innsikt og blir i stand til å identifisere alternative muligheter for inndeling av arbeidsprosessene på verkstedet.

## Hvem bør delta:

Kurset er beregnet på ledere og arbeidsformenn som vil sikre at nettopp deres verksted står rustet til å levere maksimal inntjening i en omskiftelig bransje.

**Dato:**
28.-29. mars & 29.-30. august

**Kapasitet:**
14 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

## Emner:

- Bli klok på paradigmeskifter: Hva er et paradigme og hvordan er det relevant for din virksomhet? Hvilken betydning har det for deg som leder, og hva skjer når det endrer seg?
- Grunnleggende prinsipper for LEAN i ettermarkedet: Lær hvordan du kan måle verkstedets effektivitet og hvordan du enkelt finner de lavest hengende fruktene i jakten på en mer effektiv reparasjonsprosess.
- Grunnleggende LEAN-verktøy og nøkkeltall: Her blir du presentert for en rekke enkle verktøy som avdekker flaskehalser i verkstedet, som du kan ta i bruk direkte for å gjøre effektiviseringer i verkstedet ditt.
- Prosessdesign og ressursplanlegging: Få synliggjort hvordan du kan identifisere overflødige eller uhensiktsmessige delprosesser på verkstedet. I ettertid vil du kunne utarbeide nye, bedre og mer hensiktsmessige arbeidsprosesser.
- Innred verkstedet etter 5S-prinsippene: En altfor stor del av de fleste verksteders hverdag brukes på å gå langt for å hente verktøy. Med 5S lærer du hva ditt verksted kan få ut av å ha de rette sakene på rett sted.
- Iverksettelse og forandringsledelse: Endringer i medarbeidernes arbeidsdag kan være vanskelige å venne seg til. Lær hvordan du innfører endringer på verkstedet og sørger for at medarbeiderne samarbeider med deg og vet hva de får ut av endringene.

# PPG Ledelseskurs

## L2 Ledelse ved endringer i bilbransjen

**Gjør vanskelige forandringer**

### Formålet med kurset:

«Ledelse ved endringer i bilbransjen» er trinn to for alle som har fullført kurset «Fremtidens verksted med LEAN og MVP». Målet er at du som leder skal bli i stand til å tilpasse virksomheten i en verden i stadig endring.

Du vil få innsikt som gjør det enklere å få folk til å omstille seg og følge deg som leder. Du får også hjelp til å lede dine medarbeidere gjennom endringer som er nødvendige for å sikre at virksomheten din er blant de som vinner kunder i fremtiden.

### Utbytte:

Kurset styrker dine evner til både å lede an ved endringer og forstå de forskjellige fasene i hvert endringsprosjekt. Du blir dermed flinkere til å gjennomføre vellykkede endringer samtidig som det øker sannsynligheten for at du får med deg medarbeiderne dine i prosessen. Kurset tar utgangspunkt i både de ledelsesmessige og de menneskelige aspektene ved endringsprosesser.

### Hvem bør delta:

Kurset er trinn to for alle som har fullført kurset «Fremtidens verksted med LEAN og MVP». Deltakerne kan være arbeidsformenn, ledere eller eiere av virksomheten.

### Emner:

- Verden omkring deg endrer seg – men gjør du det?
- Lederens rolle i ettermarkedet – er du godt nok forberedt på å håndtere dine kunder og medarbeidere i fremtiden?
- Hva er ledelse – og hva er god ledelse?
- Trekker du og dine medarbeidere i samme retning, og arbeider dere mot samme mål?
- Den brennende plattform som forutsetning for forandring.
- De forskjellig fasene i enhver forandringsprosess, og kunnskap om hvilke saker som er en ufravikelig forutsetning for vellykket iverksetting av endringer.
- Slik får du dine medarbeidere trygt over til den andre siden.
- Hvordan måler du hvorvidt du har lykkes med endringen?

**Dato:**
15.- 16. november.

**Kapasitet:**
12 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# L3 Raske endringer – LEAN MVP-seminar på ditt verksted

**Prøv prinsippene våre på ditt eget verksted**

## Formålet med kurset:

LEAN MVP-seminaret handler om å skape raske forbedringer på verkstedet. Det handler om å identifisere avgrensede områder hvor det skal skapes vesentlige forbedringer innenfor en kort tidsramme.

Derfor foregår seminaret også på ditt eget verksted og drives av en kompetent LEAN-konsulent fra PPG eller en av våre forhandlere.

## Utbytte:

Kurset vil skape umiddelbare endringer på verkstedet innenfor et nærmere definert område som er spesifikt utvalgt for akkurat ditt verksted. Samtidig vil det bli utarbeidet en kontrollplan som sørger for at endringene opprettholdes også i fremtiden.

## Hvem bør delta:

Kurset er trinn tre for alle som har fullført kursene «Fremtidens verksted med LEAN og MVP» og «Ledelse ved endringer i bilbransjen». Deltakerne kan være arbeidsformenn, ledere eller eiere av virksomheten.

## Emner:

- Identifikasjon av området eller prosessen som skal være tema for seminaret.
- Etablering av en felles forståelse for de mest optimale redskapene til planlegging av en reparasjon eller skade.
- «Lær å se forbedringspotensialet» gjennom bruk av relevante LEAN-metoder.
- Definering av fremtidig, optimal prosess på verkstedet.
- Definering av hvem som har hvilken rolle i den fremtidige, optimale reparasjonsprosessen.
- Avklaring av handlingsplaner slik at alle vet hvem som gjør hva for å oppnå de ønskede forbedringene.
- Etablering av en kontrollplan slik at forbedringene opprettholdes også i fremtiden.

**Kursets varighet:**
2 – 3 dager

**Dato:**
Fastsettes for hvert kurs

**Kapasitet:**
Fastsettes for hvert kurs

**Kurspris:**
Kurset er gratis

# PPG Spesialiseringskurs

## Introduksjon til Spesialisering-skurs

Vet du hvor virksomheten deres er på vei og hvilke utfordringer dere vil stå overfor i fremtiden? Ligg i forkant av virksomhetens utfordringer og innhent nødvendig kompetanse allerede før behovet oppstår.

Billakkeringsbransjen byr på stadige utfordringer og stiller hele tiden krav til ny teknisk kompetanse. Uansett om behovet oppstår fortløpende eller dukker opp plutselig i forbindelse med en ny kunde, er det viktig raskt å kunne tilegne seg de kunnskapene som kreves for å utføre nye, utfordrende reparasjoner.

Derfor tilbyr PPG i tillegg til de innledende og videregående trinn for trinn-kursene, også et bredt utvalg tekniske spesialiseringskurs som dekker alle typer reparasjoner.

Uansett om virksomheten trenger større innsikt i SMART Repair, storbillakkering eller farveværktøjer, finner du et PPG-kurs som passer for dere.

På de følgende sidene finner du en komplett oversikt over alle de tekniske spesialiseringskursene PPG tilbyr. Ønsker du et spesifikt kurs og dere er over fem deltakere, tilbyr vi også skreddersydde kurs for nettopp ditt verksted.

# S1 SMART Repair

**Raskere reparasjonstider med høyere**

## Formålet med kurset:

SMART Repair er en effektiv reparasjonsmetode til små skader og riper og gir gode muligheter for å utføre raske og effektive skadereparasjoner. Kursdeltakerne lærer hvordan man effektivt utfører SMART Repair-reparasjoner med tanke på verkstedets effektivitet, materialforbruk og lønnsomhet.

Det undervises dessuten i hvordan SMART Repair på best mulig måte kan integreres i verkstedets daglige arbeidsprosesser og hvilken metode som kan brukes for å skape mersalg.

## Utbytte:

Metoden lærer kursdeltakerne å redusere tids- og materialforbruket ved mindre reparasjoner. Den forkortede reparasjonstiden vil dessuten gi verkstedet økt kundetilfredshet og mulig økt omsetning fra mersalg.

## Hvem bør delta:

Billakkerer og arbeidsformenn som er interessert i å lære om reparasjonsmetoden og hvordan den kan være en kilde til mersalg for verkstedet.

## Emner:

- Hva er SMART Repair og hvordan kan den best benyttes på verkstedet?
- Hva kan metoden gjøre for verkstedet ditt i forhold til salg, kundetilfredshet, kvalitet og økonomi?
- Hvilket utstyr skal benyttes og hvordan brukes det best mulig til forskjellige typer reparasjoner?
- Undervisning i riktig påføringsteknikk og pistolinnstilling for SMART Repair.
- Bearbeiding av underlag og forberedelse av emnet før sprøyting.
- Riktig bruk av UV-produkter.
- Poleringsteknikk for feilfrie overganger og perfekt fargematch.
- Hvordan SMART Repair kan benyttes som et sterkt verktøy for å skape mersalg.
- Hvordan SMART Repair best mulig integreres i verkstedets hverdag og er med på å effektivisere produksjonsflyten.

**Dato:**
13.-14. juni

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# PPG Spesialiseringskurs

## S2 Delfleet©: Effektiv Storbillakkering

**Spesialiseringskurs i lastebiler og storbiler**

### Formålet med kurset:

Dette spesialiseringskurset dekker lakkering av store nyttekjøretøyer som busser og lastebiler, og omhandler både reparasjoner og nylakkeringer. Kurset har derfor et særdeles bredt anvendelsesspektrum.

Deltakerne på kurset lærer å bruke Delfleet-lakkeringssystemet og å velge hvilke produkter som bør benyttes til enhver oppgave. Til slutt er formålet å lære deltakerne å bruke produktene på en måte som sikrer at bestemmelsene i VOC-direktivet overholdes.

### Utbytte:

Metoden lærer kursdeltakerne å redusere tids- og materialforbruket ved mindre reparasjoner. Den forkortede reparasjonstiden vil dessuten gi verkstedet økt kundetilfredshet og mulig økt omsetning fra mersalg.

### Hvem bør delta:

Billakkerer og arbeidsformenn som er interessert i å lære om reparasjonsmetoden og hvordan den kan være en kilde til mersalg for verkstedet.

### Emner:

- Hva er storbillakkering og hva kan det gjøre for ditt verksted?
- Grundig gjennomgang av alle Delfleet-produkter.
- Hvilke bruksmuligheter har produktene?
- Fordeler for brukeren ved bruk av Delfleet-systemet.
- Forskjellen mellom ulike underlag på nyttekjøretøyer.
- Optimal anvendelse av slipesystemer og hjelpemidler ved forberedelse til sprøyting.
- Forbehandling av underlaget.
- Bruksmuligheter for forskjellige typer grunning, basefarger og direct gloss-produkter i Delfleet-lakkeringssystemet.
- Gjennomgang av relevante klarlakker til storbillakkering.
- Introduksjon til lakkeringsforberedelser som overholder VOC-bestemmelsene.
- Anbefalinger til sprøytepistoler og riktige innstillinger.
- Praktiske øvelser som gjør om teori til praksis.

**Dato:**
10.-11. oktober

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.

# S3 Optimal Farg-prosessor

**Spesialiseringskurs i farver og farveværktøjer**

## Formålet med kurset:

En av de viktigste detaljene innen lakkering av biler er naturligvis å finne den riktige fargenyansen. Optimal Fargprosessor-kurset tar for seg fargelære og fargefysikk og hvordan det i praksis brukes i lakkeringen og til vurdering av fargenyanser.

I tillegg blir det undervist i PPGs fargeverktøy samt hvilken spesifikk informasjon som skal brukes for bruk av PaintManager-systemet og RapidMatch-spektrofotometeret. Det vil også bli lagt vekt på PPGs Prime og Variant Colour Match System. Dessuten gis det opplæring i forskjellige arbeidsmetoder, slik at man kan bruke systemene så effektivt som mulig.

## Utbytte:

Kursdeltakerne vil få en forståelse for fargefysikk og hvordan variasjoner i lys kan påvirke valget av fargenyanse. Deltakerne vil bli i stand til å bruke denne forståelsen for å kunne kompensere for variasjon i lys, samt å utføre tilpasninger av den enkelte nyansekoden, slik at den matcher nøyaktig til den enkelte reparasjonen og minimerer risikoen for feil.

## Hvem bør delta:

Kurset er for alle lakkerere som ønsker en større forståelse av fargefysikk, vurdering og valg av nyanse, tilpasninger av fargen samt riktig sprøyteteknikk ved trelagslakkeringer.

## Emner:

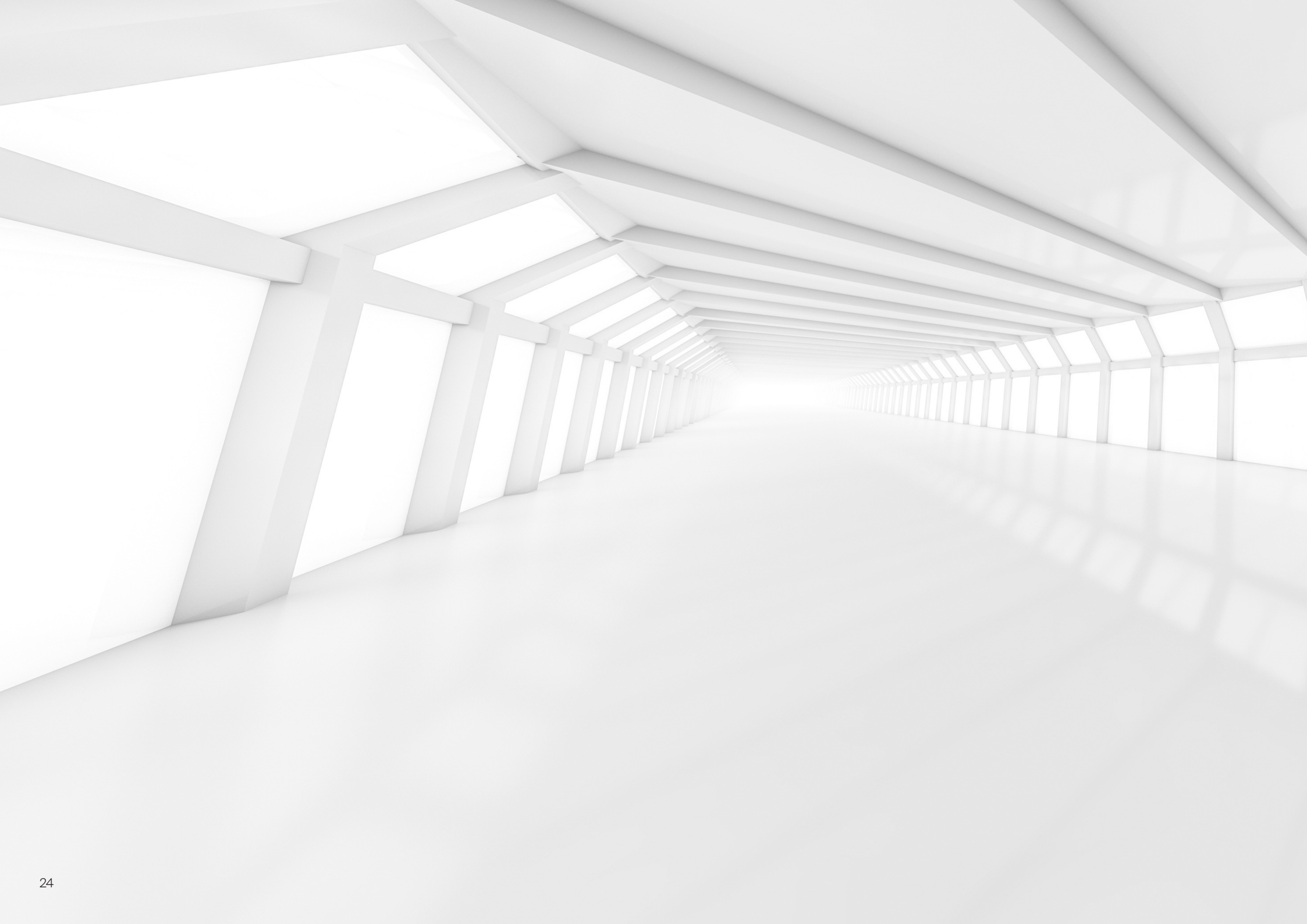
- Grunnleggende personlig sikkerhet.
- Grunnleggende og avansert fargelære.
- Fargeoppfatning og hvordan det påvirker valget av riktig nyanse.
- Hva er metameri og hvordan unngår du det ved justering av farger.
- PPGs fargesystem. Hva er det og hvordan kan det hjelpe deg?
- PPG EasyColor – hvordan kan det hjelpe og når bør du bruke det?
- Fargeverktøy – hvordan skal de brukes for å oppnå det beste resultatet?
- Slik bruker du PaintManager.
- Slik justerer du i PaintManager og PaintManager XI®
- Slik bruker du RapidMatch™ Go-spektrofotemeteret.
- De beste teknikkene når det skal lages sprøytekort.
- Praktiske øvelser med trelagslakkering.

**Dato:**
22.-23. august

**Kapasitet:**
8 deltakere

**Kurspris:**
Kurset er gratis.

Gebyr ved sen avmelding.



# Praktisk informasjon

## Spørsmål og påmelding:

Dersom du har spørsmål til innholdet i et kurs eller du ønsker å vite hva de angitte forutsetningene i kursbeskrivelsen betyr for deg eller medarbeiderne dine, må du gjerne ta kontakt med oss.

Våre eksperter gir gjerne individuelle råd om valg av kurs.

Det vil være en frist på en måned før kursstart for hvert kurs, så det er viktig å få booket kurset i god tid. I tillegg tar vi forbehold om at det må være minst 5 påmeldte kunder på hvert kurs for at det skal avholdes.

Påmelding til kurs skjer per e-post eller telefon på:

**E-post: scantraining@ppg.com**
**eller**
**Tlf.: +45 27 87 03 52**

## Ankomst og hotellreservasjon:

Når du er påmeldt et av kursene, vil du sammen med invitasjonen motta detaljert informasjon om ankomsten og hotellet.

Vi har forhåndsreservert et antall hotellrom i forbindelse med hvert kurs, så hvis du tar kontakt med oss, får du oppgitt et bookingnummer.

PPG Scandinavia betaler for selve kurset, mens du selv står for utgiftene i forbindelse med reisen og hotellet. Måltider som er inkludert i kurset, er lunsj og middag første kursdag samt lunsj andre kursdag.

**Forhandlere:**

C. Christoffersen AS
Tlf.: 41 53 47 09
www.cchristoffersen.no

Lakkspesialisten AS
Tlf.: 55 15 41 50
www.lakkspesialisten.no

**PPG Scandinavia**
Gladsaxevej 300 • 2860 Søborg • Tlf.: 4343 6566 • E-post: scantraining@ppg.com • www.ppgrefinish.com

*PPG-logoen*, *Envirobase, Delfleet, Greymatic og CeramiClear* er registrerte varemerker som tilhører PPG Industries Ohio, Inc.
*Bringing innovation to the surface* og *RapidMatch* er varemerker som tilhører PPG Industries Ohio, Inc. © 2015 PPG Industries, Inc. Med enerett.